Colegio

LICEO BETHESDA

"EDUCACIÓN CON PRINCIPIOS CRISTIANOS PARA UNA GENERACIÓN EMPRENDEDORA",
Licencia de Funcionamiento Resolución No 1764 de Mayo 12 del 2006

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha: Día: Mes: Año: 2019 Nombre:

Teléfono: Celular:	Correo electrónico: Dirección de correspondencia:

VINCULACIÓN:
Padres de familia ☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ otro ☐ ¿Cuál? _____

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMO O FELICITACIÓN

Felicitación		Resalta, Exalta o Reconoce la labor de una persona o aplicación de un proceso
Sugerencia		Cuando se da a conocer un opinión para generar mejoramiento institucional
Queja		Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se ha presentado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la institución.
Reclamo		Es una solicitud para que la institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante

DETALLE SU SUGERENCIA, RECLAMO O FELICITACIÓN. (Nombre a quien va dirigido el proceso)

Nombre de quien recibe la queja o felicitación	Firma
Nombre de quien tramita la sugerencia, queja, reclamo o felicitación	Firma